

BokaLPFR - Korisničko uputstvo za obveznika i kasira

Proizvod: BokaLPFR - softverski Lokalni procesor fiskalnih računa (L-PFR) **Proizvođač:** BOKA GROUP DOO, Beograd, Republika Srbija **Verzija dokumenta:** 1.0 (jul 2026) - odnosi se na BokaLPFR verziju 1.0.x **IB broj odobrenja:** 1584

Sadržaj

- [1. O proizvodu i identifikacija](#)
- [2. Komponente sistema](#)
- [3. Rad sa bezbednosnim elementom \(pametnom karticom\)](#)
- [4. Konfiguracija](#)
- [5. Statusi i obaveštenja](#)
- [6. Internet iščitavanje](#)
- [7. Lokalno iščitavanje \(USB / SD kartica\)](#)
- [8. Rad bez interneta](#)
- [9. Sat realnog vremena i sinhronizacija](#)
- [10. Izveštaji o greškama i dnevnicima rada](#)
- [11. Šifarnik grešaka i statusnih kodova](#)
- [12. Licenciranje i aktivacija](#)
- [13. Bezbednosne napomene](#)
- [14. Kontakt podrška](#)

1. O proizvodu i identifikacija

1.1 Osnovni podaci

Stavka	Vrednost
Naziv proizvoda	BokaLPFR
Tip proizvoda	Softverski Lokalni procesor fiskalnih računa (L-PFR)
Proizvođač	BOKA GROUP DOO
IB broj odobrenja	1584
Verzija softvera	1.0.x (tačna verzija vidljiva u Monitoru i na <code>/api/v3/status</code>)
Ciljna platforma	Windows 10 / Windows 11 / Windows Server (x64)

BokaLPFR je softverski L-PFR u smislu Zakona o fiskalizaciji Republike Srbije i Tehničkog vodiča Poreske uprave. Instalira se kao Windows servis na računaru obveznika i povezuje ESIR (elektronski sistem za

izdavanje računa) sa bezbednosnim elementom (BE - pametna kartica koju izdaje Poreska uprava) i Sistemom za upravljanje fiskalizacijom (SUF).

1.2 Gde se vide podaci o proizvođaču, serijskom broju i verziji softvera

Kao softverski proizvod, BokaLPFR ima lako pristupačne identifikacione podatke na tri mesta:

1. **BokaLPFR Monitor** → **Podešavanja (zupčanik)** → **O programu**: prikazuje proizvođača (BOKA GROUP DOO), naziv proizvoda, verziju softvera, verziju hardvera, kao i serijski broj uređaja (JID bezbednosnog elementa) kada je kartica prisutna.
2. **Zaglavlje kontrolne table Monitora**: naziv proizvoda i verzija softvera su stalno vidljivi.
3. **API status**: `GET http://127.0.0.1:8443/api/v3/status` vraća polja `make` (proizvođač), `model` (naziv proizvoda), `softwareVersion`, `hardwareVersion`, `deviceSerialNumber` (JID bezbednosnog elementa) - u skladu sa Tehničkim vodičem.

Serijski broj uređaja softverskog L-PFR-a je jedinstveni identifikator (JID) bezbednosnog elementa koji je trenutno ubačen, jer je instanca L-PFR-a vezana za karticu obveznika.

2. Komponente sistema

BokaLPFR čine tri komponente koje se instaliraju jednim instalaterom (MSI):

Komponenta	Naziv	Uloga
Fiskalni servis	BokaLpfr (Windows servis)	Jezgro proizvoda: prima zahteve od ESIR-a, komunicira sa karticom, potpisuje račune, čuva i šalje pakete za iščitavanje. Radi stalno u pozadini, i bez prijavljenog korisnika.
Kontrolna aplikacija	BokaLPFR Monitor	Aplikacija u sistemskoj traci (tray) za kasira/operatera: prikaz statusa, unos PIN-a, konfiguracija, dijagnostika.
Dijagnostički alat	bokalpfr-diagnostics.exe	Alat komandne linije za generisanje dijagnostičkog paketa za podršku.

ESIR (kasa) komunicira isključivo sa fiskalnim servisom preko lokalnog HTTP API-ja (`http://127.0.0.1:8443/api/v3/`), u skladu sa protokolom POS-to-SDC iz Tehničkog vodiča.

3. Rad sa bezbednosnim elementom (pametnom karticom)

3.1 Čitač i ubacivanje kartice

BokaLPFR radi sa standardnim PC/SC čitačima pametnih kartica (USB čitači, npr. HID OMNIKEY, Identiv uTrust i slični CCID-kompatibilni modeli). Poseban (proprietarni) čitač nije potreban.

1. Povežite čitač na USB port računara.
2. Ubacite bezbednosni element (karticu Poreske uprave) u čitač, čipom prema kontaktima.

3. U Monitoru, panel **Kartica** u roku od nekoliko sekundi prikazuje JID kartice i naziv čitača.

Ako imate više čitača, aktivni čitač se bira u Monitoru (vidi §4.1).

3.2 Unos PIN koda

Kada je kartica ubačena, a PIN još nije potvrđen, Monitor prikazuje **crveni baner na vrhu prozora** sa poljem za unos PIN-a:

1. Otvorite Monitor (dvoklik na ikonu u sistemskoj traci).
2. U crveni baner unesite četvorocifreni PIN kartice i kliknite **Otključaj**.
3. Tokom provere prikazuje se poruka „Provera PIN-a...“; po uspehu baner nestaje, a panel **Kartica** prikazuje „PIN ✓“.

Prilikom pribavljanja tokena za komunikaciju sa SUF-om, Windows može dodatno zatražiti PIN kroz sistemski prozor (smart card servis operativnog sistema) - unesite isti PIN kartice.

Važna pravila o PIN-u:

- PIN se čuva **isključivo u radnoj memoriji** dok je kartica aktivna. **Nikada** se ne upisuje na disk, u konfiguraciju niti u dnevnik rada.
- Posle restarta servisa ili računara, kao i posle vađenja/promene kartice, PIN se **mora uneti ponovo**.
- Posle pogrešnog unosa Monitor pravi pauzu od 2 sekunde pre sledećeg pokušaja. Posle 3 uzastopna pogrešna unosa Monitor prikazuje istaknuto upozorenje da preći zaključavanje kartice.
- Ako se PIN unese pogrešno više puta uzastopno (broj određuje kartica), bezbednosni element se zaključava (kod **2110**) i mora se kontaktirati Poreska uprava.

3.3 Podaci obveznika sa kartice

BokaLPFR **sve identifikacione podatke obveznika čita sa bezbednosnog elementa** (iz digitalnog sertifikata na kartici): PIB, JID, naziv obveznika, naziv prodajnog mesta, adresu i opštinu. Ovi podaci se ne unose ručno i ne mogu se menjati u BokaLPFR-u - na fiskalnim računima se uvek prikazuju podaci sa aktivne kartice. Iz sertifikata se čita i adresa SUF servisa, tako da proizvod ne sadrži nikakve unapred upisane (hardkodovane) adrese.

3.4 Vađenje i promena kartice

- Vađenje kartice u toku rada prekida potpisivanje novih računa (ESIR dobija kod **1300** - kartica nije prisutna). Već potpisani računi i paketi za iščitavanje ostaju sačuvani.
 - Po ubacivanju iste ili druge kartice, servis automatski prepoznaje karticu, a PIN se unosi ponovo. Ako je ubačena kartica drugog obveznika/prodajnog mesta, servis nastavlja rad sa identitetom nove kartice.
 - **Promena kartice ne prekida iščitavanje**: paketi svih kartica (JID-ova) koji čekaju slanje nastavljaju da se šalju internet iščitavanjem, odnosno izvoze se pri lokalnom iščitavanju.
-

4. Konfiguracija

Sva svakodnevna podešavanja obavljaju se u Monitoru: kliknite ikonu **zupčanika** u gornjem desnom uglu kontrolne table da otvorite panel podešavanja.

4.1 Izbor čitača kartice

Podešavanja → **Podešavanja** → izbor čitača iz padajuće liste → **Primeni**. Promena čitača zahteva restart servisa; Monitor prikazuje potvrdni dijalog sa odbrojavanjem pre restarta.

4.2 Jezik

Podešavanja → izbor jezika (srpski latinica / engleski). Promena se primenjuje odmah na ceo korisnički interfejs.

4.3 Restart servisa

Panel **Servis** → dugme **Restartuj servis** → potvrda u dijalogu (dugme se aktivira posle odbrojavanja od 5 sekundi). Servis sačeka da se računi koji su u obradi završe (do 30 sekundi), zatim se restartuje. Windows automatski ponovo pokreće servis.

4.4 Napredna dijagnostika

Sekcija **Napredno** u podešavanjima namenjena je tehničkoj podršci proizvođača i zaštićena je posebnom servisnom šifrom. Kroz nju podrška može da pregleda efektivnu konfiguraciju, bezbednosne događaje i isečke dnevnika - sve u režimu „samo za čitanje“, bez ikakvog uticaja na fiskalne podatke.

Napomena: parametri komunikacionih protokola (adrese SUF-a, format poruka, portovi ka kartici) **nisu podesivi** ni kroz Monitor ni kroz konfiguracione fajlove - određeni su Tehničkim vodičem i sertifikatom na kartici.

5. Statusi i obaveštenja

5.1 Ikona u sistemskoj traci

Monitor je stalno prisutan kao ikona u sistemskoj traci i menja izgled prema stanju:

Stanje	Značenje
Zeleno (Radi)	Servis radi, kartica prisutna, PIN potvrđen - spreman za izdavanje računa
Žuto (Upozorenje)	Servis radi, ali nešto zahteva pažnju (npr. PIN nije unet, iščitavanje zahtevano, disk pri kraju)
Crveno (Greška)	Servis prijavljuje grešku (npr. kartica zaključana, kritičan problem)
Sivo (Nedostupan)	Servis nije pokrenut ili Monitor ne može da ga kontaktira
Plavo pulsirajuće (Pokretanje)	Servis se pokreće

5.2 Kontrolna tabla

Dvoklik na ikonu otvara kontrolnu tablu sa četiri panela:

- **Servis** - status servisa, vreme rada, dugme za restart.
- **Kartica** - JID, naziv čitača, status PIN-a, identitet obveznika, rok važenja sertifikata, dugme „Test čitača“.
- **TaxCore (SUF)** - status veze sa SUF-om, adresa servisa, poslednje vreme odziva, dugme „Test veze“.
- **Iščitavanje** - broj paketa koji čekaju slanje, vreme poslednjeg uspešnog slanja i oznaka **AUDIT ZAHTEVAN** kada bezbednosni element zahteva iščitavanje.

Ispod panela je **dnevnik aktivnosti** - hronološki prikaz događaja (potpisan račun, uspešno iščitavanje, obrađena komanda, kartica ubačena/izvađena, PIN potvrđen, promena statusa veze...). Događaji se čuvaju 7 dana i osvežavaju se automatski.

5.3 Operativni status za ESIR

Trenutni operativni status (funkcionalan / nije funkcionalan i zašto) dostupan je ESIR-u u svakom trenutku preko `GET /api/v3/status` - polje `gsc` sadrži statusne kodove iz šifarnika (vidi §11), a Monitor iste informacije prikazuje vizuelno.

6. Internet iščitavanje

Internet iščitavanje je **potpuno automatsko** - kasir ne mora ništa da radi.

Kako radi:

1. Svaki fiskalni račun se, **pre nego što se odgovor vrati ESIR-u**, trajno upiše u internu memoriju (disk) kao šifrovan paket za iščitavanje (AES-256, u skladu sa Tehničkim vodičem).
2. Dok postoji internet veza, servis kontinuirano šalje prethodno neposlato pakete SUF-u, redosledom nastanka. Slanje radi u pozadini i **ne usporava izdavanje novih računa**.
3. Servis periodično pokreće postupak „Dokaz o iščitavanju“ (DI/PoA) - period između dva pokretanja nije kraći od 5 minuta. Kada SUF potvrdi prijem svih paketa, izdaje Dokaz o iščitavanju, koji servis **odmah** prosleđuje bezbednosnom elementu.

4. Tek po prijemu Dokaza o iščitavanju paketi mogu biti uklonjeni iz interne memorije; do tada se **nikada ne brišu niti zamjenjuju**.
5. Komande koje SUF pošalje kao odgovor (npr. nove poreske stope, adresa servera za vreme, adresa za verifikaciju računa) izvršavaju se automatski, redosledom prijema.

Status iščitavanja pratite u Monitoru na panelu **Iščitanje** (broj paketa na čekanju i poslednje uspešno slanje) i u dnevniku aktivnosti.

7. Lokalno iščitavanje (USB / SD kartica)

7.1 Kada se koristi

Lokalno iščitavanje se koristi kada L-PFR **nema internet vezu** duži period, a bezbednosni element zahteva iščitavanje (oznaka **AUDIT ZAHTEVAN** u Monitoru, odnosno statusni kod `1400`). Podaci se tada prenose na spoljnu memoriju (USB fleš ili SD kartica) i predaju Poreskoj upravi prema proceduri PU (TAP portal).

7.2 Postupak - izvoz podataka

1. Uverite se da je kartica ubačena i da je servis pokrenut.
2. Ubacite USB fleš (ili SD karticu) sa dovoljno slobodnog prostora u računar. Podržani su standardni Windows formati datotečnog sistema (FAT32, exFAT, NTFS).
3. Servis **automatski** prepoznaje ubačeni medijum i pokreće izvoz - nije potreban nikakav ručni korak. Početak i završetak izvoza evidentiraju se u dnevniku aktivnosti Monitora i u dnevniku iščitavanja (audit log).
4. Kada aktivnost na medijumu prestane (nekoliko sekundi do nekoliko minuta, zavisno od broja paketa), bezbedno izvadite medijum („Safely Remove Hardware“).
5. Medijum predajte / učitajte prema uputstvu Poreske uprave.

7.3 Šta se upisuje na medijum

Za **svaki** JID koji ima pakete koji čekaju iščitavanje, servis kreira (ili dopunjava) folder nazvan po JID-u bezbednosnog elementa. Folderi se kreiraju automatski ako ne postoje:

```
E:\
└─ <JID>\
   └─ <JID>.arp          ← rezultat Begin Audit komande (zahtev za iščitavanje)
   └─ <JID>-<JID>-00000001.json ← paket za iščitavanje br. 1
   └─ <JID>-<JID>-00000002.json ← paket za iščitavanje br. 2
   └─ ...
```

- `<JID>.arp` sadrži rezultat izvršavanja *Begin Audit* APDU komande nad bezbednosnim elementom (kreira se kada ubačena kartica odgovara JID-u foldera).
- Paketi koriste konvenciju imenovanja `<JID>-<JID>-<Redni broj>.json` u skladu sa odeljkom Tehničkog vodiča „E-SDC Stores Audit Files on SD Card or USB Drive“.

- Format i šifrovanje paketa (AES-256) **identični su** paketima internet iščitavanja.
- Izvoz je idempotentan: ponovljeno ubacivanje istog medijuma ne duplira pakete.

7.4 Komande sa medijuma (odgovor SUF-a)

Poreska uprava na isti medijum može upisati fajl sa komandama za vaš L-PFR:

```
E:\
├─ <JID>\
│   └─ <JID>.commands      ← komande SUF-a (JSON), nazvan po JID-u kartice
```

Po ubacivanju medijuma servis automatski:

1. Pročita `<JID>.commands` (fajl nazvan po JID-u ubačenog bezbednosnog elementa, u skladu sa odeljkom Tehničkog vodiča „E-SDC Executes Commands Received via SD Card or USB Drive“).
2. Izvrši podržane komande redosledom prijema - uključujući **komandu za završetak iščitavanja (Dokaz o iščitavanju / End Audit)**, kojom se bezbednosnom elementu potvrđuje iščitavanje i oslobađa memorija.
3. Upiše rezultate izvršavanja u `<JID>.results` na medijumu (po komandi: identifikator, uspeh, vreme).

7.5 Obaveštenja i evidencija

- Obrada komandi sa medijuma vidljiva je u **dnevniku aktivnosti** Monitora (dogadjaj po komandi).
- Početak/kraj izvoza i svi detalji evidentiraju se u dnevniku iščitavanja (`audit-*.log` , vidi §10).
- Ako medijum nema dovoljno prostora, izvoz se prekida uz upozorenje u dnevniku; ubacite medijum sa više prostora.

8. Rad bez interneta

BokaLPFR je projektovan da **fiskalizuje račune bez internet veze**:

- Potpisivanje računa obavlja bezbednosni element lokalno; internet **nije potreban** za izdavanje računa.
- Svi računi izdati bez interneta čuvaju se kao paketi za iščitavanje u internoj memoriji (na disku računara) i šalju se automatski čim veza bude dostupna (§6), odnosno lokalnim iščitavanjem (§7).
- Interna memorija je **trajna (ne-volatilna)** - podaci prežive nestanak struje i restart računara. Upis svakog paketa je atomičan i potvrđen pre vraćanja odgovora ESIR-u.

8.1 Procena kapaciteta rada bez interneta

Jedan fiskalni račun zauzima u proseku **oko 6-8 KB** interne memorije (šifrovan paket za iščitavanje sa pripadajućim evidencijama). Orijentaciono:

Slobodan prostor na disku	Približan broj računa bez interneta
1 GB	≥ 100.000 računa
10 GB	≥ 1.000.000 računa

Praktično ograničenje je slobodan prostor sistemskog diska. Kada popunjenost diska pređe 90%, L-PFR prijavljuje statusni kod **1100** (memorija pri kraju) i to prikazuje u Monitoru - tada je potrebno osloboditi prostor ili izvršiti iščitavanje. Nezavisno od slobodnog prostora, bezbednosni element ima sopstveni limit nepotvrđenog prometa - kada se dostigne, zahteva se iščitavanje (**1400**), a po njegovom prekoračenju potpisivanje se obustavlja (**2210**) dok se iščitavanje ne završi.

9. Sat realnog vremena i sinhronizacija

- BokaLPFR koristi sat računara (RTC na matičnoj ploči, sa baterijskim napajanjem) i vreme upisuje u svaki račun u ISO 8601 formatu (godina, mesec, dan, sat, minut, sekund).
- Tačnost sata se **proverava i koriguje NTP sinhronizacijom najmanje jednom u 48 sati** (podrazumevano znatno češće), prema serveru za vreme koji odredi SUF.
- **Adresa (URL) servera za vreme se ažurira komandom SUF-a** (*Time Server URL Command*) - automatski, bez intervencije korisnika.
- Dodatne softverske zaštite (pošto je L-PFR softverski proizvod):
 - **Monotona zaštita**: novi fiskalni račun ne može imati vreme starije od prethodno izdatog računa; brojači računa su strogo rastući.
 - **Kontrola odstupanja**: NTP korekcija se odbija ako bi pomerila sat unazad ili preko dozvoljene granice odstupanja; takvi događaji se evidentiraju.
 - **Kontrola svežine sata**: ako sinhronizacija nije uspela duže od dozvoljenog perioda, Monitor prikazuje upozorenje.
- Status sinhronizacije i ručno pokretanje NTP sinhronizacije dostupni su u Monitoru (panel **Fiskalni podaci**).

10. Izveštaji o greškama i dnevnicima rada

10.1 Kategorije dnevnika

Servis vodi četiri odvojena dnevnika (po jedan fajl dnevno, JSON linije sa vremenskim žigom u lokalnom vremenu - hronološki):

Dnevnik	Fajl	Sadržaj
Aplikativni	application-YYYYMMDD.log	Rad servisa, sve greške sa punim kontekstom
Fiskalni	fiscal-YYYYMMDD.log	Evidencija fiskalnih operacija (bez podataka o kupcima)
Iščitavanje	audit-YYYYMMDD.log	Svi događaji iščitavanja (internet i lokalno)
Bezbednosni	security-YYYYMMDD.log	Bezbednosni događaji (čuva se 365 dana)

Lokacija: %ProgramData%\BOKA GROUP DOO\BokaLPFR\logs\.

- Dnevnicima se čuvaju **najmanje 30 poslednjih dana** (bezbednosni 365 dana).
- Dnevnicima se čuvaju u folderu logs\, ****odvojeno**** od memorije za pakete za iščitavanje (folder audit\) - vođenje dnevnika ni u kom slučaju ne utiče na skladište fiskalnih paketa.
- PIN, tokeni i drugi osetljivi podaci se **nikada** ne upisuju u dnevnicima (automatska redakcija na više nivoa).

10.2 Izvoz izveštaja (USB) u čitljivom formatu

Za predaju izveštaja o greškama (npr. na zahtev serviseru ili Poreske uprave):

```
"%ProgramFiles%\BokaLPFR\bokalpfr-diagnostics.exe" bundle --out "E:\bokalpfr-izvestaj"
```

Gde je E: USB fleš ili SD kartica. Alat kreira ZIP paket sa dnevnicima (aplikativni i bezbednosni, poslednjih 7 dana), statusom servisa, konfiguracionim sažetkom i podacima o okruženju - sve u **čitljivim formatima** (tekst i JSON). Fiskalni dnevnicima se iz paketa izričito isključuju radi zaštite fiskalnih podataka. Izveštaj otvarate bilo kojim pregledačem teksta.

11. Šifarnik grešaka i statusnih kodova

BokaLPFR vraća ESIR-u **isključivo kodove definisane šifarnikom Tehničkog vodiča**, uz jedan dodatni kod definisan ovim uputstvom (2410, vidi §11.3 i §12). U slučaju greške ne šalje se nikakav drugi sadržaj osim šifre greške.

11.1 Informativni i statusni kodovi (GSC)

Kod	Značenje
0000	Sve je u redu
0100	PIN je ispravan
0210	Internet veza dostupna
0220	Internet veza nedostupna
1100	Interna memorija pri kraju (≥90% popunjenosti diska)
1300	Pametna kartica nije prisutna
1400	Iščitanje je zahtevano
1500	Potreban je unos PIN-a
1999	Nedefinisano upozorenje

11.2 Greške

Kod	Značenje
2100	PIN nije ispravan
2110	Kartica je zaključana (višestruki pogrešan PIN)
2210	Bezbednosni element je zaključan - obavezno iščitavanje pre daljeg potpisivanja
2220	Greška u komunikaciji sa bezbednosnim elementom
2230	Verzija protokola nije podržana
2300	Neispravan zahtev (struktura)
2310	Neispravna poreska oznaka (nepostojeća ili neaktivna stopa)
2400	L-PFR nije konfigurisan / nije spreman
2800	Obavezno polje nedostaje
2801	Polje je predugačko
2802	Polje je prekratko
2803	Polje ima neispravnu dužinu
2804	Vrednost polja van dozvoljenog opsega
2805	Neispravna vrednost polja
2806	Neispravan format polja
2807	Lista ima premalo elemenata
2808	Lista ima previše elemenata
2809	Sertifikat bezbednosnog elementa je istekao
2820	Isteklo vreme obrade zahteva
2899	Konflikt identifikatora zahteva (RequestId)

11.3 Kod specifičan za proizvod (definisano ovim uputstvom)

Kod	Značenje
2410	Pretplatna licenca BokaLPFR-a nije aktivna (nedostaje, istekla ili opozvana) za produkciju karticu koja je u upotrebi. Izdavanje novih računa je obustavljeno dok se licenca ne aktivira/obnovi (vidi §12). Svi već fiskalizovani podaci, paketi za iščitavanje i funkcije iščitavanja ostaju potpuno dostupni i netaknuti .

12. Licenciranje i aktivacija

- BokaLPFR se licencira **pretplatom vezanom za bezbednosni element** (kombinacija JID-a kartice i PIB-a obveznika). Licencu aktivira i obnavlja BOKA GROUP prilikom isporuke, odnosno produženja pretplate - za krajnjeg korisnika nema ručnog unosa ključeva.

- Aktivacija i obnova se odvijaju automatski preko Monitora (internet veza), a status licence je vidljiv u Monitoru.
- Ako pretplata istekne ili je opozvana, L-PFR odbija izdavanje **novih** fiskalnih računa sa kodom **2410** (vidi §11.3). Sve ostale funkcije - uvid u podatke, internet i lokalno iščitavanje, izvoz izveštaja - rade i dalje: **fiskalni podaci se nikada ne brišu, ne zaključavaju niti uskraćuju** zbog stanja licence.
- Kartice razvojnog (sandbox) okruženja Poreske uprave ne podležu licencnoj proveri - proizvod se u razvojnom okruženju testira bez aktivacije licence.

13. Bezbednosne napomene

- **PIN** se nikada ne upisuje na disk, u konfiguraciju ni u dnevnike; briše se iz radne memorije pri restartu servisa, vađenju ili promeni kartice (§3.2).
- **Privatni ključ nikada ne napušta karticu** - potpisivanje se odvija isključivo unutar bezbednosnog elementa; L-PFR ključ ne izvozi, ne kopira i ne briše.
- **Paketi za iščitavanje se ne brišu** niti zamenjuju bez Dokaza o iščitavanju (§6, §7).
- **Adrese SUF servisa i adresa za verifikaciju računa** potiču iz sertifikata na kartici, odnosno iz komandi SUF-a - u proizvodu nisu unapred upisane i korisnik ih ne može menjati.
- **Poreske stope** se menjaju isključivo komandom SUF-a (*Tax Rates Command*), sa datumom i vremenom početka važenja; ručna izmena kroz interfejs ili konfiguraciju nije moguća.
- API servisa je podrazumevano dostupan **samo sa istog računara** (127.0.0.1); izlaganje u lokalnoj mreži je izričita, dokumentovana opcija (vidi Uputstvo za instalaciju, §6).
- Ažuriranje proizvoda **nikada ne briše** fiskalne podatke ni pakete za iščitavanje.

14. Kontakt podrška

BOKA GROUP DOO - tehnička podrška

Kanal	Detalji
E-mail	office@bokagroup.rs
Internet stranica	https://www.bokagroup.rs

Radno vreme: ponedeljak-petak, 09:00-17:00 (CET)

Pre obraćanja podršci, po mogućstvu generišite dijagnostički paket (§10.2) i navedite verziju proizvoda (Monitor → O programu).